

## **Správa komisie pre študijné záležitosti AS VŠVU k výsledkom študentskej ankety o kvalite vzdelávania za akademický rok 2023/2024**

Študentská anketa prebiehala v čase od 24.5. 2024 do 19.7. 2024. Uskutočnila sa na dvoch platformách: na Microsoft Forms a v akademickom informačnom systéme AIS.

Obsah ankiet a odpovede boli spracované a vyhodnotené poradcom Podporného a poradenského centra VŠVU Mgr. art. Tomášom Jančaříkom, ktorý ich v písomnej forme poskytol študentskej komisii akademického senátu VŠVU. Správa k výsledkom ankety bola prečítaná na zasadnutí akademického senátu VŠVU 13.11. 2024.

Anketu na platforme Microsoft Forms s 56 otázkami vyplnilo 40 respondentov\*iek. V AIS, v hodnotení jednotlivých predmetov za zimný semester sa zúčastnilo 35 respondentov\*iek a za letný semester 63 respondentov\*iek.

Obsah jednotlivých otázok vychádzal ako z predchádzajúcich ankiet, tak z podkladov zahraničných partnerských školách a z Akademickej štvrťhodinky, prieskumu Slovenskej akreditačnej komisie pre vysoké školstvo.

V ankete v Microsoft Forms študujúci\*e mali opäť možnosť odpovedať na otázky rozdelené do piatich oblastí: *štýl výučby, obsah výučby, organizácia výučby hodnotenie a podpora*. Okrem toho bolo prítomná sekcia „*O vás*“. Väčšina otázok bola postavené na odpovediach v hodnotovej škále od 1-5., kde č. 1 predstavovalo najväčšiu spokojnosť a č. 5 najväčšiu nespokojnosť. V menšom počte boli zastúpené otvorené otázky, prípadne tie, v ktorých sa vyberá z ponúkaných možností. Oproti minulému roku sme sa zredukovali počet otázok na základe ich minulý rok zisteného prínosu a popularity medzi respondentstvom. Adresnejšia spätná väzba k výučbe konkrétnych predmetov sa okrem toho presunula do ankety v AIS.

Hodnotenie predmetov v AIS bolo z praktických dôvodov obmedzené na 3 problémy *1) Prístup pedagóga ku komunikácii a organizácii; 2) Kvalita a aktuálnosť vyučovaného obsahu; 3) Spätná väzba od pedagóga a ich spôsob hodnotenia*. Taktiež odpovede boli nastavené na hodnotovú škálu od 1-5, navyše tu bola možnosť upresniť hodnotenie aj slovným komentárom. Jedným z dôležitých dôvodov presunutia časti ankety do AIS bolo

poskytnúť pedagógom\*ičkám orientačnú spätnú väzbu k výučbe ich predmetov priamo, bez čakania na vyhodnotenie komplexného dotazníka. Stručnú súhrnnú správu z AIS za väčšie bloky výučby dostáva po jej spracovaní aj vedenie. Tento rok sa z údajov v AIS neobjavili zásadné všeobecné vzorce, ktoré by sme mohli zaradiť do tejto správy. Na niektoré konkrétnejšie momenty sa upozornilo ako v AIS, tak aj v MS Forms, pričom AIS pomáha tieto situácie jasne lokalizovať.

## Vyhodnotenie

Počet odpovedajúcich stále nie je veľký. Rôznorodá bola aj demografia respondentov v MS Forms a AIS. Anketa v MS Forms mala vyššiu odozvu od študentov vyšších ročníkov, zatiaľ čo mladší študenti viac reagovali na hodnotenia v AIS. Všeobecné trendy zachytáva anketa v MS Forms, ktorú oproti minulému roku vyplnili študenti s pokročilejším študijným profilom a staršími skúsenosťami.

V porovnaní oproti minulému roku sa **najvýraznejšie zlepšilo hodnotenie** v oblastiach:

- Miera ochrany proti intolerancii a diskriminácii,
- Komunikácia v ateliéri.

Týmto hodnoteniam neodporujú zistenia z AIS (pomimo tam lepšie lokalizovateľných jednotlivých prípadov). Toto zistenie poukazuje na to, že atmosféra a vnútorná kultúra školy majú celkovo pozitívny trend.

Na druhej strane, tri najvýraznejšie zhoršenia hodnotení sa tento rok týkali:

- **Úrovne, obsahu a výučby teoretických predmetov,**
- **Hodnotenia teoretických predmetov,**
- **Hodnotenia odborných predmetov.**

Respondenti z mladších ročníkov v AIS však tieto oblasti nevnímali až tak kriticky. Ponúka sa hypotéza, že mladší študenti, ktorí sa ešte len zoznamujú so systémom štúdia, sú vo svojich hodnoteniach celkovo benevolentnejší. Starší študenti, s väčším množstvom porovnateľných skúseností, vnímajú kvalitu vzdelávania z hľadiska pedagogického obsahu kritickejšie. Zlepšenie týchto oblastí je možné dosiahnuť rozvojom odborných a mäkkých zručností pedagogickej časti akademickej obce.

V populárnej otázke, kde respondenti uvádzajú **tri hlavné pozitíva a negatíva školy**, došlo oproti minulému roku k posunom. Najviac ambivalentným ukazovateľom (teda hodnotením, ktoré sa výrazne líši podľa jednotlivých pracovísk) bola profesionalita učiteľov. Jedným z možných riešení je kontinuálny rozvoj odborných a mäkkých zručností, ako bolo spomenuté vyššie.

S predchádzajúcim odsekom súvisiacou pozitívnou zmenou oproti minulému roku je, že prakticky zmizla významná negatívna os, ktorá v minulosti poukazovala na „absenciu systému kvalitného výberu pedagógov“. Pravdepodobne ide o dôsledok personálnych zmien a množstva výberových konaní na nové pedagogické miesta v predchádzajúcom akademickom roku. Respondenti teraz prejavujú v tejto oblasti väčšiu dôveru.

Medzi tromi hlavnými uvádzanými pozitívami sa ďalej oproti minulému roku častejšie objavoval pocit kreatívnej slobody a individuality, a tiež pozitívna rola odborných podujatí a networkingu.

Naopak ubudlo pozitívnych hodnotení kvality vzdelávania v zmysle „inovatívnosť a modernosť“ čo korešponduje s celkovým väčším a kritickejším fokusom respondentstva na kvalitu vzdelávania v ankete 2024.

## **Na záver**

Študentky a študenti, ktorí sa zúčastnili ankety z väčšej časti pozitívne hodnotia atmosféru na škole, čo súvisí s tým, aké zázemie im poskytuje ich vlastný ateliér, alebo katedra. Ak študujú v podpornom a priateľskom kolektíve a bezpečnom priestore, premieta do pozitívneho hodnotenia školy. Študentská anketa za rok 2024 eviduje zlepšenie najmä kvalitu štúdia v rámci ateliérov. Ak sú v ateliéri nespokojní a nemajú možnosť to riešiť priamou komunikáciou, ich negatívne pocity sa premietajú do celoškolského hodnotenia. Výsledky ankety v oblasti celkovej spokojnosti sa dajú zovšeobecniť na 1/4 sú spokojnosť, 1/2 respondentov sa pohybuje v neutrálnej škále, 1/4 študentstva je nespokojné.

## **Čo so zisteniami indikovaných v ankete**

Po vypracovaní správy a jej zverejnení na webe školy poveruje študentská komisia akademického senátu VŠVU prorektora pre štúdium (+ iných prorektorov, podľa zistení prijat' opatrenia na vyriešenie zistených problémov, v komunikácii s jednotlivými katedrami, ateliérmi, študentstvom a jednotlivcami.

Zároveň skontroluje procesy komunikácie delegovaných prorektorov s príslušnými katedrami a taktiež funkčnosť „inštitúcií“ na riešenie na riešenie neetického a diskriminačného správania, ochrany proti intolerancii, diskriminácii či porušovaniu práv a osobných slobôd.

Študentská komisia akademického senátu sa zaviazala, že vytvorí širšiu pracovnú skupinu, ktorá nastaví architektúru a obsah študentskej ankety v roku 2025 tak, aby jej vyhodnotenie a zverejnenie sa uskutočnilo po ukončení ankety v čo najkratšom čase. Taktiež aby sa jej výsledky prezentovali a sprístupnili v čo v najzrozumiteľnejšej forme tak, aby všetci zainteresovaní aktéri mohli reagovať už v nasledujúcom semestri, v prospech vyučovacieho procesu a atmosféry na škole.

13.11.2024 v Bratislave

Za študentskú komisiu AS

Mgr. Beata Jablonská PhD.

Mgr. art. Tomáš Jančarič

Podporné a poradenské centrum VŠVU